


Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета

от «26» 2022 г. протокол № 5
Председатель С.Н.Митин
2022г.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина	Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания
Факультет	Гуманитарных наук и социальных технологий
Кафедра	Педагогики профессионального образования и социальной деятельности
Курс	1

Направление (специальность) 39.04.02 Социальная работа
код направления (специальности), полное наименование

Направленность (профиль/специализация)

Организационно-управленческая деятельность в сфере социальной работы
полное наименование

Форма обучения

очная
очная, заочная, очно-заочная (указать только те, которые реализуются)

Дата введения в учебный процесс УлГУ: «1» сентября 2022 г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Программа актуализирована на заседании кафедры: протокол № _____ от _____ 20 _____ г.

Сведения о разработчиках:


ФИО	Кафедра	Должность, ученая степень, звание
Львова Е.Н.	ППОиСД	К.п.н., доцент

СОГЛАСОВАНО

**Заведующий выпускающей кафедрой
педагогики профессионального
образования и социальной деятельности**

 / Львова Е.Н./
Подпись *расшифровка подписи*

« 02 » июня 2022г.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель освоения дисциплины: обеспечить готовность студентов применять в организационно-управленческой деятельности в сфере социальной работы систему национальных стандартов РФ социального обслуживания и на основании этого осуществлять изучение, определение и выбор направлений по решению социальной ситуации на обслуживаемой территории.

Задачи освоения дисциплины:

- рассмотреть систему национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения;
- рассмотреть основные требования к объему и качеству социальных услуг, порядку и условиям их оказания, обеспечению безопасности жизни и здоровья клиентов учреждений социального обслуживания;
- уметь на основании этого изучать социальную ситуацию и определять пути ее решения.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

Дисциплина "Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания" входит в часть, формируемую участниками образовательных отношений (Б1.В.О8). Этот курс предназначен для реализации программы высшего образования (магистратуры) по подготовке квалифицированных магистров в области социальной работы.

Дисциплина опирается на знания, умения и компетенции приобретенные при изучении ряда дисциплин: Технологии профессионального общения в социальной работе (1 сем); Кросскультурные аспекты социальной работы (1 сем).

Кореквизитами дисциплины являются:

Основы деятельности общественных организаций социальной направленности и взаимодействие с ними (2 семестр)

Принципы оценки достоверности социальной информации (2 семестр)

Квалитология в социальной работе (2 сем)

Учебная практика (технологическая) (2 сем)

Научно-исследовательская работа (2 сем)

Дисциплина является предшествующей для дисциплин и практик:

Основы планирования, организации и контроля социальных услуг и мер социальной поддержки (3 семестр)

Социальный контроль девиантного поведения (3 семестр)

Семья в системе социального сервиса (3 семестр)

Производственная практика (технологическая) (3 сем)

Основы социальной работы в межнациональной среде (4 семестр)


Социально-демографические проблемы и их особенности в регионе (4 семестр)

Преддипломная практика (4 сем)

Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена (4 сем)

Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к процедуре защиты и процедуру защиты (4 сем)

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СОТНЕСЕННЫХ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОСНОВНОЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


Код и наименование реализуемой компетенции	Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
ПК-1 - Принятие управленческих решений и утверждение локальных нормативных актов организации, необходимых для оказания социальных услуг населению и функционирования организации	знать: систему национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения; уметь: на основании этого изучить социальную ситуацию и определяют пути принятия управленческих решений; использовать новое содержание деятельности для повышения эффективности своего труда; действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, использовать личный творческий потенциал; владеть: навыками принятия управленческих решения с учетом системы национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения
ПК 2- Организация контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг	Знать: процесс организации контроля качества, результативности и эффективности оказания социальных услуг с учетом системы национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения Уметь: определять результативность оказания социальных услуг с учетом системы национальных стандартов РФ в области социального обслуживания населения Владеть: методами качества предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания.

4.ОБЩАЯ ТРУДОЕМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ:

4.1. Объем трудоемкости дисциплины в зачетных единицах (всего) - 5, 180 часа

4.2. Объем дисциплины по видам учебной работы (в часах)

Вид учебной работы	Количество часов (форма обучения очная)			
	Всего по плану	В т.ч. по семестрам		
		№ семестра 2	№ семестра 4	№ семестра 5
1	2	3	4	5
Контактная работа обучающихся с	32	32		

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


преподавателем				
Аудиторные занятия:	32	32/32*		
Лекции	16	16/16*		
практические и семинарские занятия	16	16/16*		
лабораторные работы (лабораторный практикум)				
Самостоятельная работа	112	112		
Текущий контроль (количество и вид: конт. работа, коллоквиум, реферат)		Опрос Выполнение заданий, тестирование		
Курсовая работа	-	-		
Виды промежуточной аттестации (экзамен, зачет)	Экзамен 36	Экзамен 36		
Всего часов по дисциплине	180	180		

* В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий в таблице через слэш указывается количество часов работы ППС с обучающимися в дистанционном формате с применением электронного обучения

4.3. Содержание дисциплины (модуля.) Распределение часов по темам и видам учебной работы:
Форма обучения очная

Название и разделов и тем	Всего	Виды учебных занятий				Самостоятельная работа	Форма текущего контроля знаний
		Аудиторные занятия			Занятия в интерактивной форме		
		лекции	практические занятия, семинар	лабораторная работа			

1	2	3	4	5	6	7	
Раздел 1.							
1. Введение в дисциплину • Национальные стандарты Российской Федерации как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.	27	2	2			23	Опрос, выполнение задания
2. Общая характеристика объекта стандартизации и предоставляемых социальных услуг, правила и общие принципы процесса социального обслуживания	27	2	2			23	Опрос, выполнение задания
3. Требования к учреждениям	31	4	4			23	Опрос, выполнение

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


социальног о обслуживан ия, к персоналу и документац ии учреждений социальног о обслуживан ия							ен ие зад ан ия
4.Национальн ые стандарты и порядок предоставлен ия услуг отдельным категориям граждан	31	4	4			23	Оп рос , вы по лн ен ие зад ан ия
5. Контроль качества социальных услуг различным нуждающим ся в них группам населения	28	4	4			20	тес ти ро ван ие
Экзамен	36						
Итого	180	16	16			112	

5.СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Введение в дисциплину. Национальные стандарты Российской Федерации как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.

Общая характеристика национальных стандартов РФ социального обслуживания населения. Основные цели стандартизации видов социальных услуг. Факторы, влияющие на качество оказания социальных услуг населению.

Тема 2. Общая характеристика объекта стандартизации и предоставляемых

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

социальных услуг, правила и общие принципы процесса социального обслуживания

ГОСТ Р 52495-2005 “Социальное обслуживание населения. Термины и определения”; ГОСТ Р 52143-2013 “Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг”; ГОСТ Р 52142-2013 “Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения”; ГОСТ Р 52496-2005 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения”.

Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

Тема 3. Требования к учреждениям социального обслуживания, к персоналу и документации учреждений социального обслуживания

ГОСТ Р 52498-2005 “Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52497-2005 “Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52880-2007 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов”; ГОСТ Р 52881-2007 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей”; ГОСТ Р 52882-2007 “Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52883-2007 “Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 53060-2008 “Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания”.

Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки


Тема 4. Национальные стандарты и порядок предоставления услуг отдельным категориям граждан

ГОСТ Р 52884-2007 “Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам”; ГОСТ Р 53058-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста”; ГОСТ Р 53349-2009 “Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды”; ГОСТ Р 53059-2014 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам”; ГОСТ Р 52885-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье”; ГОСТ Р 52888-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям”; ГОСТ Р 52886-2007 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам”; ГОСТ Р 53064-2008 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий”.

Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

Тема 5. Контроль качества социальных услуг различным нуждающимся в них группам населения

ГОСТ Р 53347-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста”; ГОСТ Р 53348-2014 “Социальное обслуживание населения.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Контроль качества социальных услуг инвалидам”; ГОСТ Р 53063-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье”; ГОСТ Р 53061-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям”; ГОСТ Р 53062-2008 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам”; ГОСТ Р 53555-2009 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий”.

Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

6. ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ И СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Введение в дисциплину. Национальные стандарты Российской Федерации как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения. (форма проведения – семинар).

Вопросы по темам

1. Общая характеристика национальных стандартов РФ социального обслуживания населения.
2. Основные цели стандартизации видов социальных услуг.
3. Факторы, влияющие на качество оказания социальных услуг населению.

Тема 2. Общая характеристика объекта стандартизации и предоставляемых социальных услуг, правила и общие принципы процесса социального обслуживания(форма проведения – семинар).

Вопросы по темам


1.ГОСТ Р 52495-2005 “Социальное обслуживание населения. Термины и определения”; ГОСТ Р 52143-2013 “Социальное обслуживание населения. Основные виды социальных услуг”; ГОСТ Р 52142-2013 “Социальное обслуживание населения. Качество социальных услуг. Общие положения”; ГОСТ Р 52496-2005 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения”.

2.Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

Тема 3. Требования к учреждениям социального обслуживания, к персоналу и документации учреждений социального обслуживания(форма проведения – практическое занятие).

Вопросы по темам

1.ГОСТ Р 52498-2005 “Социальное обслуживание населения. Классификация учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52497-2005 “Социальное обслуживание населения. Система качества учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52880-2007 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов”; ГОСТ Р 52881-2007 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей”; ГОСТ Р 52882-2007 “Социальное обслуживание населения. Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 52883-2007 “Социальное обслуживание населения. Требования к персоналу учреждений социального обслуживания”; ГОСТ Р 53060-2008 “Социальное обслуживание населения. Документация учреждений социального обслуживания”.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

2. Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

Тема 4. Национальные стандарты и порядок предоставления услуг отдельным категориям граждан(форма проведения – практическое занятие).

Вопросы по темам

1.ГОСТ Р 52884-2007 “Социальное обслуживание населения. Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам”; ГОСТ Р 53058-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги гражданам пожилого возраста”; ГОСТ Р 53349-2009 “Социальное обслуживание населения. Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды”; ГОСТ Р 53059-2014 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги инвалидам”; ГОСТ Р 52885-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги семье”; ГОСТ Р 52888-2013 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги детям”; ГОСТ Р 52886-2007 “Социальное обслуживание населения. Социальные услуги женщинам”; ГОСТ Р 53064-2008 “Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания и социальные услуги лицам без определенного места жительства и занятий”.

2. Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

Тема 5. Контроль качества социальных услуг различным нуждающимся в них группам населения(форма проведения – практическое занятие).

Вопросы по темам

1.ГОСТ Р 53347-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста”; ГОСТ Р 53348-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг инвалидам”; ГОСТ Р 53063-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг семье”; ГОСТ Р 53061-2014 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг детям”; ГОСТ Р 53062-2008 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг женщинам”; ГОСТ Р 53555-2009 “Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий”.


2. Применение национальных стандартов РФ для изучения социальной ситуации на обслуживаемой территории для использования при составлении прогноза развития социального обслуживания и социальной поддержки

8. ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ, КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ, РЕФЕРАТОВ

Не предусмотрена

9. Вопросы к экзамену

Общая характеристика национальных стандартов РФ социального обслуживания населения.
Основные цели стандартизации видов социальных услуг.
Факторы, влияющие на качество оказания социальных услуг населению.
Назовите основные термины и определения социального обслуживания населения

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


Основные виды социальных услуг
Классификация учреждений социального обслуживания
Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов”
Типы учреждений социального обслуживания семьи и детей
Требования к персоналу учреждений социального обслуживания
Порядок и условия предоставления социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам
Реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста. Основные виды
Социальные услуги женщинам
Контроль качества социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам
Контроль качества социальных услуг семье, женщинам и детям
Контроль качества социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий

10.САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТОВ


При организации самостоятельной работы занятий используются следующие образовательные технологии: самостоятельное изучение отдельных тем (вопросов) дисциплины (с использованием учебника, первоисточника, дополнительной литературы); конспектирование учебной и научной литературы; работа со словарями и справочниками; работа с нормативными документами; использование компьютерной техники и internet; заучивание и запоминание, ответы на вопросы для самопроверки; повторение учебного материала и т.д. Подготовка сообщений, докладов, выступлений на практических занятиях; поиск литературы и других информационных источников; выполнение контрольных работ; выполнение упражнений; решение ситуационных задач. Творческая самостоятельная работа требует анализа проблемной ситуации, получения новой информации. Обучающийся должен самостоятельно произвести выбор средств и методов решения.

Форма обучения очная


Название разделов и тем	Вид самостоятельной работы (<i>проработка учебного материала, решение задач, реферат, доклад, контрольная работа, подготовка к сдаче зачета, экзамена и др.</i>)	Объем в часах (очно/заочно)	Форма контроля (<i>проверка решения задач, реферата и др.</i>)
1. Введение в дисциплину.	Ответьте письменно на вопросы: 1. Какие государственные национальные	23	Проверка письменной

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


<p>Национальные стандарты Российской Федерации как важный фактор повышения качества социального обслуживания населения.</p>	<p>стандарты социального обслуживания населения вам известны? 2. Какие цели преследует стандартизация видов социальных услуг? 3. Какие факторы влияют на качество социальных услуг населению? 4. Какие типы и виды учреждений социального обслуживания вам известны? 5. Что такое система качества учреждения социального обслуживания?</p>		<p>работы</p>
<p>2. Общая характеристика объекта стандартизации и предоставляемых социальных услуг, правила и общие принципы процесса социального обслуживания</p>	<p>Задание. Определите, какой стандарт будет применяться в данных ситуациях: Клиент 1. Молодой человек, инвалид 1 группы, в возрасте 19 лет. Полное среднее образование (обучался на дому). Маломобильный. Клиент 2. Женщина в возрасте 50 лет, не работает, домохозяйка, состоит в браке, двое детей (26 и 28 лет) уже проживают отдельно, внуков нет. Клиент 3. Пожилой человек, 70 лет, только вышел на пенсию по состоянию здоровья, жена умерла, есть дети и внуки, живут отдельно, навещают, но редко. Клиент 4. Молодая девушка (23 года), только что закончившая вуз. Клиент 5. Ученый, имеющий высокий социальный статус, занимающийся исследованиями Клиент 6. Беженцы из районов, в которых ведутся боевые действия Клиент 7. Амбициозный молодой человек, мужчина, получивший должность в престижной компании</p>	<p>23</p>	<p>Проверка письменной работы</p>
<p>3. Требования к учреждениям социального обслуживания, к персоналу и документации учреждений социального обслуживания</p>	<p>Ответьте письменно на вопросы: 1. Каким требованиям должны соответствовать учреждения социального обслуживания? 2. Каким требованиям должен соответствовать персонал учреждений социального обслуживания?</p>	<p>23</p>	<p>Проверка письменной работы</p>

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		


<p>4.Национальные стандарты и порядок предоставления услуг отдельным категориям граждан</p>	<p>Задание: даны следующие ситуации, как следует применить стандарты. Обоснуйте свой ответ.</p> <p>Задание№1. В Департамент социальной защиты населения обратилась женщина 37 лет: «Около года назад мужа уволили с работы в связи с сокращением. До этого он всегда гордился занимаемой должностью, получал хорошую зарплату. Посчитав, что его уволили несправедливо, он впал в депрессию, начал пить, ухудшились отношения со мной и сыном (ему 14 лет). Сын постоянно упрекает отца в том, что он не работает, а меня в том, что я не могу повлиять на мужа» Ваши действия.</p> <p>Задание№2. За помощью обратился пожилой человек (59 лет). У деда есть внук (17 лет). Родители внука погибли в аварии, дед является опекуном. Живут в однокомнатной квартире вдвоем. Дед утверждает, что внук наркоман. Он не раз находил в его вещах шприцы, в последнее время стал замечать, что у него стали пропадать ценные вещи. Он пробовал его наказывать, но все попусту. Ваши действия.</p> <p>Задание№3. Мать несовершеннолетнего сына обратилась к социальному работнику со следующей проблемой: «Мой сын наркоман. Он стал редко появляться дома, не посещает школу, перестал общаться со своими друзьями, совершенно не общается с родителями. В последнее время стал очень нервным, часто срывается, кричит. Из дома стали пропадать ценные вещи. От нашей помощи он категорически отказывается. Не знаем, что делать. Помогите, пожалуйста!»</p> <p>Задание№4.К социальному работнику обратилась женщина. Она рассказала следующую историю: «У моего брата в автокатастрофе погибла жена. Осталась дочь пяти лет. После этого случая, переживая потерю жены,</p>	<p>23</p>	<p>Проверка письменной работы</p>
--	---	-----------	-----------------------------------

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>брат стал пить, приходиться поздно домой. Переложив всю ответственность за воспитание девочки на меня, он совсем не занимается ею, иногда может накричать на неё и поднять руку. Я не знаю, что мне делать. Я боюсь за будущее своего брата и племянницы»</p> <p>Задание№5. У детей 5 и 7 лет погибли родители. Единственные их родственники живут в другом городе и не могут забрать детей их к себе. Но они согласились забрать детей к себе на несколько месяцев. Что надо предпринять социальному работнику?</p> <p>Задание№6. Семилетний Вася живет с мамой в однокомнатной квартире, Ребенок не умеет читать и писать - не ходит в школу. Мать - хронический алкоголик, не следит за ребенком, в квартире устроила притон. Мальчик болен астмой, жить в условиях, которые создает мать он не должен. О родственниках Васи ничего не известно. В Департамент социальной защиты обратились соседи.</p> <p>Задание№7. В Департамент социальной защиты обратилась женщина 40 лет: попросила вернуть свою дочь (16 лет) домой. История: Дочь полюбила молодого человека из бедной семьи. Родители девушки запрещают им встречаться. Они хотят найти ей достойного молодого человека из обеспеченной семьи. Девушка ушла жить к своему молодому человеку. Мама девочки даже в сложившейся ситуации стоит на своём, не хочет идти на уступки. Ваши действия.</p> <p>Задание№8. В Департамент социальной защиты населения обращается беременная женщина с просьбой о помощи. Ее мужа уволили с работы за постоянные опоздания и появления на работе в нетрезвом состоянии. Сама она находится в декретном отпуске. От первого брака у мужа есть двое детей. Старший сын</p>		
--	--	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	<p>учится в колледже на платной основе, младшему 13 лет. Она жалуется на постоянную нехватку денег. Ваши действия.</p> <p>Задание№9. В Департамент социальной защиты обратились соседи женщины 38 лет. Она имеет высшее образование. После смерти мужа женщина стала выпивать. Теперь пьет запоями, потеряла работу. Имеет двоих детей. Дочь (17 лет) бросила школу и чтобы содержать семью стала заниматься проституцией. Сыну 7 лет. Ваши действия как социального работника.</p> <p>Задание№10. К социальному работнику на консультацию обратилась женщина 40 лет: «Месяц назад моя 19-летняя дочь пыталась покончить собой. Но я появилась вовремя и спасла ее. С тех пор дочь стала замкнутой, на все мои вопросы она просто не отвечает. Отношения в семье у нас нормальные, всегда с любовью и взаимопониманием относились друг к другу. Недавно у нее появился парень. Она очень сильно полюбила его. В последнее время у них в отношениях появилась трещина. Я не знаю, что мне делать: не хочу потерять дочь и лезть в ее отношения с молодым человеком тоже. Помогите мне!»</p> <p>Задание№11. Учитель физкультуры заметил у одной из учениц на теле синяки. Классный руководитель поговорил с девочкой. Выяснилось, что мать девочки узнав о том, что муж ей изменяет, попыталась изменить ситуацию с помощью дочери. Девочка отказалась участвовать в этом, после чего мать сочла ее предателем, напилась и избила ее. Это повторялось неоднократно. Ваши действия...</p> <p>Задание№12. «Мы с мужем в разводе. У нас после развода родилась девочка. Отца она никогда не видела, да и он не проявлял желания увидеть своего ребенка. И вот недавно мой бывший муж позвонил и сказал, что попал в аварию и стал инвалидом. Он требует, чтобы я и дочь стали за ним</p>		
--	---	--	--

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

	ухаживать и содержать (дочери 19 лет, она работает). Что мне делать? Он грозит подать в суд на дочь, если она откажется. Дочь, узнав своего настоящего отца замкнулась в себе (она думала, что он умер) и перестала разговаривать со мной. Что делать я не знаю» Ваши действия.		
5. Контроль качества социальных услуг различным нуждающимся в них группам населения	<p>Ответьте письменно на вопросы:</p> <p>1. Назовите стандарты качества социальных услуг инвалидам</p> <p>2. Назовите стандарты качества социальных услуг пожилым людям</p> <p>3. Назовите стандарты качества социальных услуг семье</p> <p>4. Назовите стандарты качества социальных услуг женщинам</p>	20	Проверка письменной работы

11. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

а) Список рекомендуемой литературы

основная

1. Галушко, М. В. Оценка экономической эффективности мероприятий по повышению качества продукции и услуг : учебное пособие / М. В. Галушко. — Оренбург : ОГУ, 2019. — 102 с. — ISBN 978-5-7410-2279-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/159958>


2. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 183 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12632-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476449>

3. Львова Е. Н. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания (направление подготовки 39.04.02 Социальная работа, уровень магистратура) : электронный учебный курс / Е. Н. Львова, О. В. Шабанова. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - URL: <https://portal.ulsu.ru/course/view.php?id=91878>

дополнительная

1. Малофеев И.В., Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / Малофеев И.В. - М. : Дашков и К, 2012. - 176 с. - ISBN 978-5-394-01677-6 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394016776.html>

2. Холостова Е.И., Российская энциклопедия социальной работы / Под общ. ред. д.и.н., проф. Е.И.

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Холостовой - М. : Дашков и К, 2016. - 1032 с. - ISBN 978-5-394-02659-1 - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394026591.html>

3.Берновский, Ю. Н. Стандартизация продукции, процессов и услуг : учебно-практическое пособие / Ю. Н. Берновский. — М. : Академия стандартизации, метрологии и сертификации, 2012. — 296 с. — ISBN 978-5-93088-107-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/44304.html>

учебно-методическая

Львова Е.Н. Национальные стандарты Российской Федерации в области социального обслуживания : учебно-методическое пособие по организации и проведению семинарских занятий и самостоятельной работы студентов по дисциплине по направлению "Социальная работа" - магистратура / Е. Н. Львова; УлГУ, ФГНИСТ. - Ульяновск : УлГУ, 2019. - Загл. с экрана; Неопубликованный ресурс. - Текст : электронный. — URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Download/MObject/1710>

Согласовано:

Вед. специалист / *Терехина Л.В.* / *Л.Л.* / *11.04.2022*
 Должность сотрудника научной библиотеки ФИО подпись дата

б) Программное обеспечение

наименование	договор
СПС Консультант Плюс	
НЭБ РФ	
ЭБС IPRBooks	
АИБС "МегаПро"	
Система «Антиплагиат.ВУЗ»	
MicrosoftOffice 2016	
или	
«Мой офис стандартный»	
ОС MicrosoftWindows	
Антивирус Dr.Web	

б) Программное обеспечение:

- 1.Операционная система Windows;
- 2.Пакет офисных программ Microsoft Office.

в) Профессиональные базы данных, информационно-справочные системы

1. Электронно-библиотечные системы:


1.1. Цифровой образовательный ресурс IPRsmart : электронно-библиотечная система сайт/ООО Компания «Ай Пи Ар Медиа». - Саратов, [2022]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст электронный.

1.2. Образовательная платформа ЮРАЙТ : образовательный ресурс, электронная библиотека : сайт / ООО Электронное издательство ЮРАЙТ. — Москва, [2022]. - URL: <https://urait.ru>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

1.3. База данных «Электронная библиотека технического ВУЗа (ЭБС «Консультант студента») : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Политехресурс. — Москва, [2022]. — URL: <https://www.studentlibrary.ru/cgi-bin/mb4x>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

1.4. ЭБС Лань : электронно-библиотечная система : сайт / ООО ЭБС Лань. — Санкт- Петербург, [2022]. — URL: <https://e.lanbook.com>. — Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. — Текст : электронный.

1.5. ЭБС Znanium.com : электронно-библиотечная система : сайт / ООО Знаниум. - Москва, [2022]. - URL:

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

<http://znanium.com> . — Режим доступа : для зарегистрир. пользователей. - Текст : электронный.

2. КонсультантПлюс [Электронный ресурс]: справочная правовая система. /ООО «Консультант Плюс» - Электрон. дан. - Москва : КонсультантПлюс, [2022].

3. Базы данных периодических изданий:

3.1. База данных периодических изданий EastView : электронные журналы / ООО ИВИС. - Москва, [2022]. – URL: <https://dlib.eastview.com/browse/udb/12>. – Режим доступа для авториз. пользователей. – Текст : электронный.

3.2. eLIBRARY.RU: научная электронная библиотека : сайт / ООО Научная Электронная Библиотека. – Москва, [2022]. – URL: <http://elibrary.ru>. – Режим доступа для авториз. пользователей. – Текст : электронный

3.3. Электронная библиотека «Издательского дома «Гребенников» (Grebinnikon) электронная библиотека / ООО ИД Гребенников. – Москва, [2022]. – URL: <https://id2.action-media.ru/Personal/Products>. – Режим доступа для авториз. пользователей. – Текст электронный.

4. 4. Федеральная государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» : электронная библиотека : сайт / ФГБУ РГБ. – Москва, [2022]. – URL: <https://нэб.рф>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст электронный.

5. SMART Imagebase научно-информационная база данных EBSCO // EBSCOhost [портал]. URL: <https://ebSCO.smartimagebase.com/?TOKEN=EBSCO-1a2ff8c55aa76d8229047223a7d6dc9c&custid=s6895741>. – Режим доступа для авториз. пользователей. – Изображение : электронные.

6. Федеральные информационно-образовательные порталы:

6.1. Единое окно доступа к образовательным ресурсам : федеральный портал . – URL: <http://window.edu.ru/> . – Текст : электронный.

6.2. Российское образование федеральный портал / учредитель ФГАУ «ФИЦТО». – URL: <http://www.edu.ru>. – Текст : электронный.

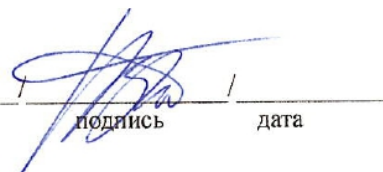
7. Образовательные ресурсы УлГУ:

7.1. Электронная библиотечная система УлГУ : модуль «Электронная библиотека» АБИС Мега-ПРО / ООО «Дата Экспресс». – URL: <http://lib.ulsu.ru/MegaPro/Web>. – Режим доступа : для пользователей научной библиотеки. – Текст : электронный.

СОГЛАСОВАНО:


Должность


ФИО


подпись

дата

10.04.2022

12.МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ


Учебная аудитория №33 для проведения занятий лекционного типа. Площадь ауд. 65,9

Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы 15, стулья - 18.

Технические средства:

- 1.Компьютер
- 2.Проектор
- 3.Экран настенный
- 4.Доска аудиторная
- 5.WI-FI
- 6.Доступ в Internet
- 7.Акустические колонки
- 8.Рабочее место преподавателя

Учебная аудитория №33 для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации (с набором демонстрационного оборудования для обеспечения предоставления иллюстративного материала в

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

соответствии с рабочей программой дисциплины, доступом к ЭБС) . Площадь ауд. 65,9 Помещение укомплектовано комплектом ученической мебели: столы 15, стулья - 18. Технические средства: 1.Компьютер 2.Проектор 3.Экран настенный 4.Доска аудиторная 5.WI-FI 6.Доступ в Internet 7.Акустические колонки 8.Рабочее место преподавателя
Учебная аудитория 226 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 15 посадочных мест и техническими средствами обучения (10 персональных компьютеров), копировальными аппаратами, принтерами, сканерами, переплетной машиной, ламинатором, дыроколом, брошюровщиком с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 80,06 кв.м.
Учебная аудитория 230 для самостоятельной работы студентов, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Компьютерный класс укомплектованный специализированной мебелью на 32 посадочных мест и техническими средствами обучения (16 персональных компьютеров) с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС. Площадь 93,51 кв.м.
Библиотека, читальный зал научной библиотеки (аудитория 237) с зоной для самостоятельной работы, Wi-Fi с доступом к ЭИОС, ЭБС. Аудитория укомплектована специализированной мебелью на 80 посадочных мест и оснащена компьютерной техникой с доступом к сети «Интернет», ЭИОС, ЭБС, экраном и проектором. Площадь 220,39 кв.м.

13. СПЕЦИАЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

В случае необходимости, обучающимся из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья (по заявлению обучающегося) могут предлагаться одни из следующих вариантов восприятия информации с учетом их индивидуальных психофизических особенностей:

– для лиц с нарушениями зрения: в печатной форме увеличенным шрифтом; в форме электронного документа; в форме аудиофайла (перевод учебных материалов в аудиоформат); в печатной форме на языке Брайля; индивидуальные консультации с привлечением тифлосурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями слуха: в печатной форме; в форме электронного документа; видеоматериалы с субтитрами; индивидуальные консультации с привлечением сурдопереводчика; индивидуальные задания и консультации;

– для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата: в печатной форме; в форме электронного документа; в форме аудиофайла; индивидуальные задания и консультации. В случае необходимости использования в учебном процессе частично/исключительно дистанционных образовательных технологий, организация работы ППС с обучающимися с ОВЗ и инвалидами предусматривается в электронной информационно-образовательной среде с учетом их индивидуальных психофизических особенностей

Министерство науки и высшего образования РФ Ульяновский государственный университет	Форма	
Ф-Рабочая программа по дисциплине		

Разработчик


подпись

к.п.н., доцент
должность

Льова Е.Н.
ФИО